

2024年10月17日

お客様各位

中京化成工業株式会社
ISO事務局

2024年度 お客様満足度アンケート結果のご報告

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
この度、弊社では今後の事業活動に活用させていただくために、お客様の満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。お客様から頂いたご回答を基に、お客様満足度の更なる向上を目指し、今後とも努力を重ねてまいります。
アンケートにご協力いただきました皆様におかれましては、あらためて厚く御礼申し上げます。

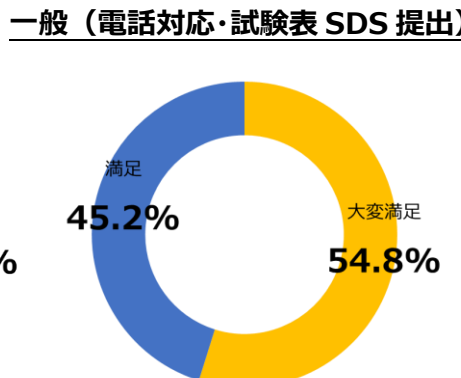
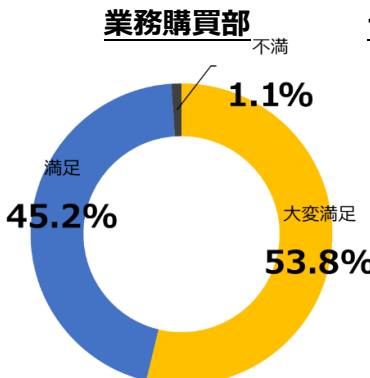
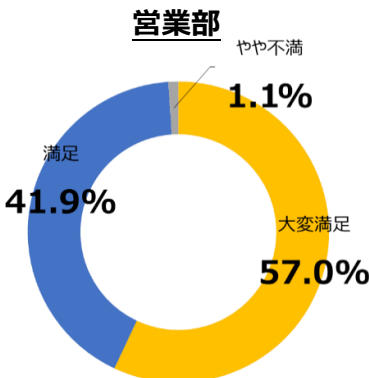
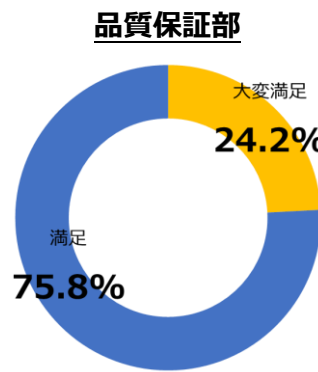
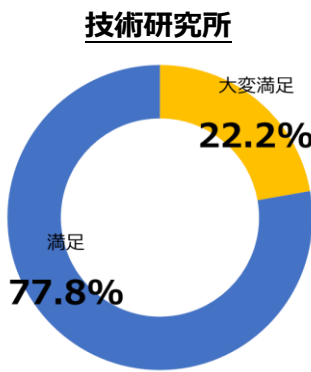
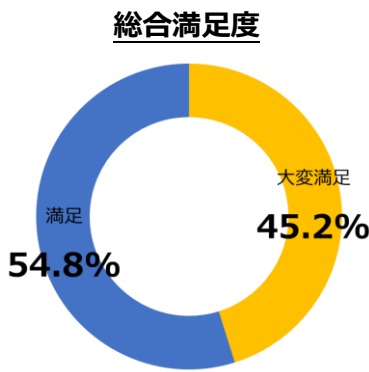
1. アンケート概要

- ◆ 実施期間：2024年7月25日～8月30日
- ◆ 有効回答数：31社（依頼総数：54社 / 回答率：57.4%）

2. アンケート結果

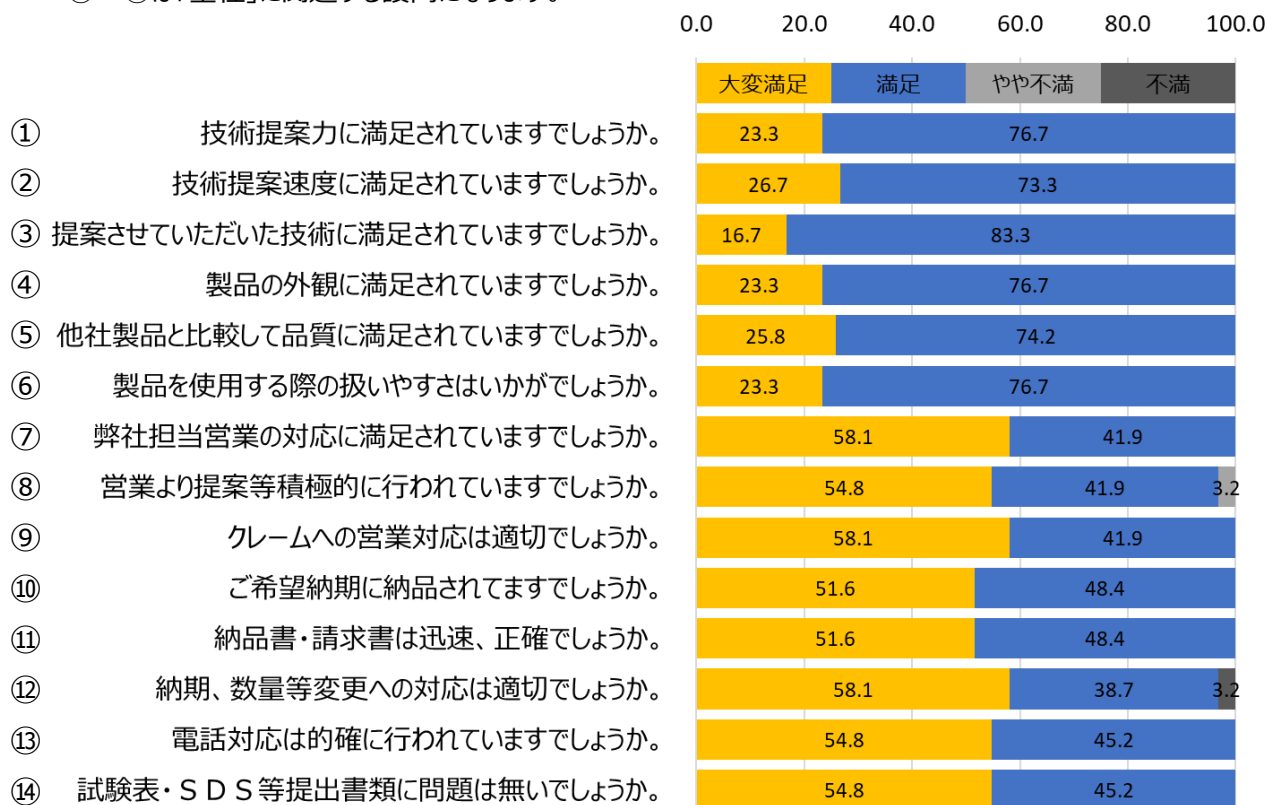
- ◆ 「大変満足」、「満足」、「やや不満」、「不満」の4段階評価を実施しました。

【セクション別総合満足度】



【詳細項目満足度】

①～③は「技術研究所」、④～⑥は「品質保証部」、⑦～⑨は「営業部」、⑩～⑫は「業務購買部」、⑬～⑭は「本社」に関連する設問になります。



すべての設問において、9割以上のお客様から「大変満足」・「満足」とのご回答をいただきました。特に「営業部」・「業務購買部」につきましては、他のセクションに比べてより多くの「大変満足」のご回答をいただいております。

一方、設問⑧では3.2%のお客様から「やや不満」、設問⑫では3.2%のお客様から「不満」とのご回答をいただきました。

3. お客様のご意見・ご要望について

アンケートに関して大変貴重なご意見・ご要望を賜り、誠にありがとうございました。主なご意見・ご要望は下記の通りです(○：高評価をいただいたご意見，●：ご指摘・ご要望)。

- 運送会社の仕分けミスによる納期遅れの際、的確にご対応いただき大変助かりました。ありがとうございます。納期・数量の変更の際も親切にご対応くださいます。
- 営業の方より積極的にご提案等いただいております、大変満足しております。
- 12時を僅かに越した追加注文についてもう少し柔軟に対応していただきたい。
- 様々な商品を取り扱っている場合、設問に対して適切に回答することが難しいです。

いただいたご指摘・ご要望につきましては個別に対応させていただきます。

以上