

2025年9月19日

お客様各位

中京化成工業株式会社
ISO事務局

2025年度 お客様満足度アンケート結果のご報告

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
この度、弊社では今後の事業活動に活用させていただくために、お客様の満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。お客様から頂いたご回答を基に、お客様満足度の更なる向上を目指し、今後とも努力を重ねてまいります。
アンケートにご協力いただきました皆様におかれましては、あらためて厚く御礼申し上げます。

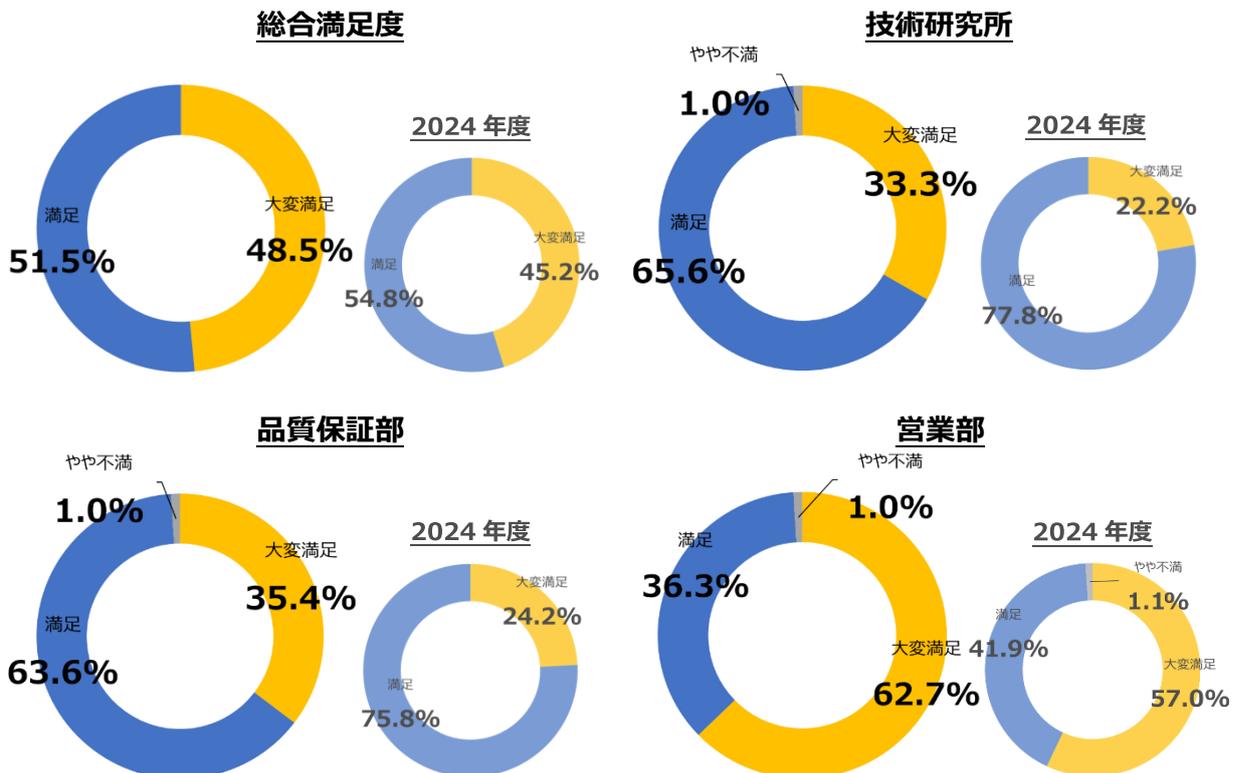
1. アンケート概要

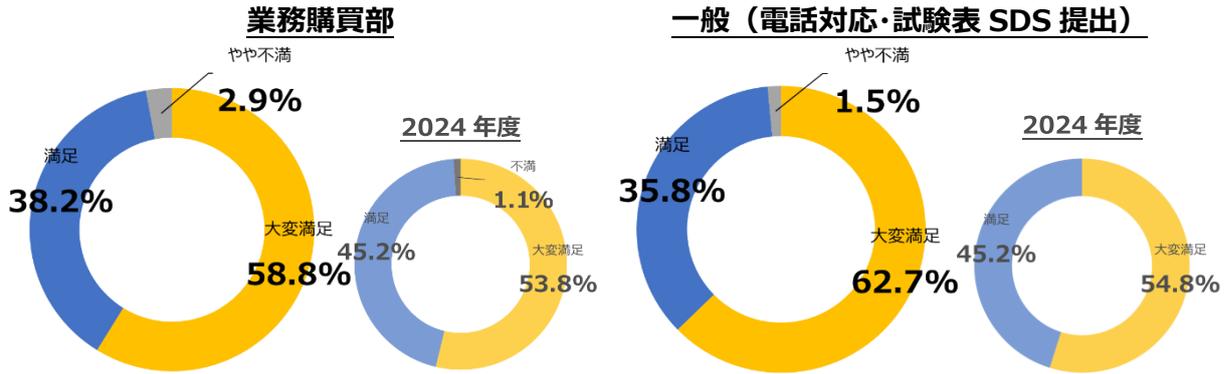
- ◆ 実施期間：2025年7月10日～8月8日
- ◆ 有効回答数：34社（依頼総数：64社 / 回答率：53.1%）

2. 結果

- ◆ 「大変満足」、「満足」、「やや不満」、「不満」の4段階評価を実施しました。

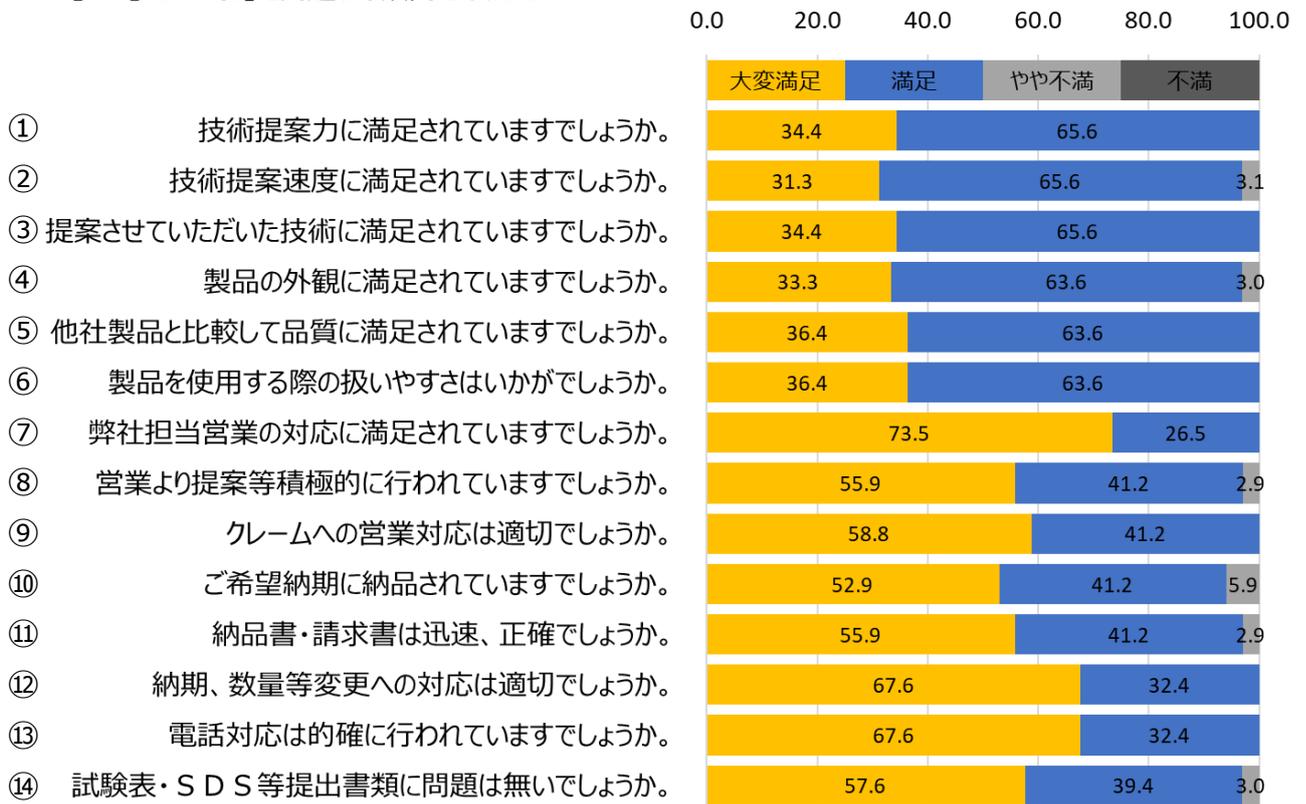
【セクション別総合満足度】





【詳細項目満足度】

①～③は「技術研究所」、④～⑥は「品質保証部」、⑦～⑨は「営業部」、⑩～⑫は「業務購買部」、⑬～⑭は「一般」に関連する設問になります。



すべての設問において、9割以上のお客様から「大変満足」または「満足」とのご回答をいただき、全セクションで「大変満足」の割合は昨年度より増加いたしました。特に「⑦:営業対応」、「⑫:納品対応」、「⑬,⑭:電話・書類対応」に関しては、引き続き高い評価をいただいております。一方で、「やや不満」との回答も全体的に増加しており、具体的には「⑧:提案力の強化」や「⑩:納品精度(残荷・運送破損)」等に関する改善要望をいただきました。

3. お客様のご意見・ご要望について

アンケートに際し、貴重なご意見・ご要望を賜り、誠にありがとうございました。お寄せいただいた内容の一部を、以下の通りご紹介いたします(○：高評価をいただいたご意見，●：ご指摘・ご要望)。

- 配送に関するお問い合わせへ迅速にご対応いただき、また新規案件の実機試験にもご協力いただき、誠にありがとうございました。
- 営業ご担当者様には、いつも丁寧かつ迅速にご対応いただき、大変感謝しております。
- フッ素・シリコン不用品の開発にご協力いただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。
- 最近、注文後の商品積み忘れや箱のへこみや破損が散見されるようになっております。配送業者様への注意喚起をお願いいたします。
- 納品書を後日まとめてご送付いただいておりますが、発生日にメール等でお送りいただきたいと存じます。
- 現行品には概ね満足しておりますが、性能の向上や品質の安定、環境配慮など、より良い製品がございましたら、ぜひご提案いただけますと幸いです。

いただきましたご指摘・ご要望につきましては、今後個別に対応を進めてまいります。

今後とも一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

以上